

Ervaring & Resultaten

Landelijk Implementatiemanager bij RIVM (2006-

In samenspraak met 9 private screeningsorganisaties opstellen van een landelijk implementatieplan, ondersteuning van de lokale implementatietrajecten.

Resultaat: Begin 2007, draagvlak bij de screeningsorganisaties.

Procesbegeleider bij ziekenhuis Sint Maartenskliniek (2006)

Beschrijven van de verandering in processen bij de implementatie van een afspraken- en agendasysteem op de poliklinieken. Het begeleiden van de medewerkers bij de implementatie en het ontwikkelen van work-arounds in geval van systeemfalen.

Resultaat: Gedragen en succesvolle implementatie van het deelsysteem, gedocumenteerde processen.

Projectmanager bij ggz-instelling Rivierduinen (2005-2006)

In een grote organisatie voor GGZ waren 5 speerpuntprojecten gedefinieerd. De projectmanager bewaakt de inhoudelijke afstemming en de algehele voortgang.

Resultaat: Afstemming tussen de projecten, waardoor knelpunten tijdig werdenesignaleerd en opgelost.

Adviseur ICT en Zorg&Markt bij ggz-instelling Rivierduinen (2003-2006)

Opstellen meerjaren ICT-beleid voor een complexe organisatie, bewaken van de implementatie.

Resultaat: Meerjarenbeleidsplan

Begeleiden keuze voor een EPD na een fusie en contractbesprekingen met de leverancier.

Resultaat: Afgewogen keuze en goed uitgangspunt voor implementatie.

Manager ICT bij ggz-instelling Rijngroep (1998-2003)

Herinrichten en cultuurverandering van de afdeling ICT-afdeling, 15 medewerkers, in een fusie-organisatie. Aanpassen van infrastructuur en desktoppolicy aan eisen van een geografisch verspreide organisatie.

Resultaat: Uniformering van werkprocessen, dienstverlening op basis van SLA's, klantgerichte instelling, inrichting van systeembeheer en een adequate infrastructuur, sterke vergroting van de klanttevredenheid.

Projectleider Business Process Redesign bij Jellinek (1997-1998)

De werkwijze op de verschillende poli's uniformeren en organiseren rond de intake, waarbij procesoptimalisatie het uitgangspunt was.

Resultaat: een implementatiegereed ontwerp dat is geïmplementeerd.